

INDICE

	<u>Págs.</u>
PRESENTACION	7
PROLOGO	13
1. <i>El punto de partida</i>	15
- Valoración de los hechos	17

PRIMERA PARTE

Traspaso

Introducción	27
2. <i>El traspaso de los servicios</i>	33
- Los hechos	40
- Conclusión	66
3. <i>El traspaso de la carga financiera</i>	71
- El historial	78
- Conclusión	95

SEGUNDA PARTE

Contención

Introducción	103
4. <i>El establecimiento del control</i>	109
- Opciones	113

- Los hechos	117
- Conclusión	135
5. <i>Los costes del control</i>	143
- Los hechos	146
- Conclusión	155

TERCERA PARTE

Eficiencia

Introducción	163
6. <i>Cambiar la cultura</i>	169
- Los hechos	172
- Conclusión	186
7. <i>Crear incentivos</i>	189
- Los hechos	197
- Conclusión	207
8. <i>Introducir la competencia</i>	211
- Los hechos	216
- Conclusión	226
9. <i>Medir los resultados</i>	233
- Los hechos	239
- Conclusión	250
10. <i>Reducir los costes de adquisición</i>	253
- Los hechos	257
- Conclusión	267
11. <i>Auditoria externa de eficiencia</i>	269
- Los hechos	273
- Conclusión	280



CUARTA PARTE

Conclusiones

12. <i>Una herencia no despreciable</i>	289
- Políticas	292

- Presiones	297
- Resumen	300
<i>Nuevas lecturas</i>	305